

# 1. РЕГИОНАЛЬНАЯ ЛЕТНЯЯ АКАДЕМИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ И АУДИТУ

## Обучение:

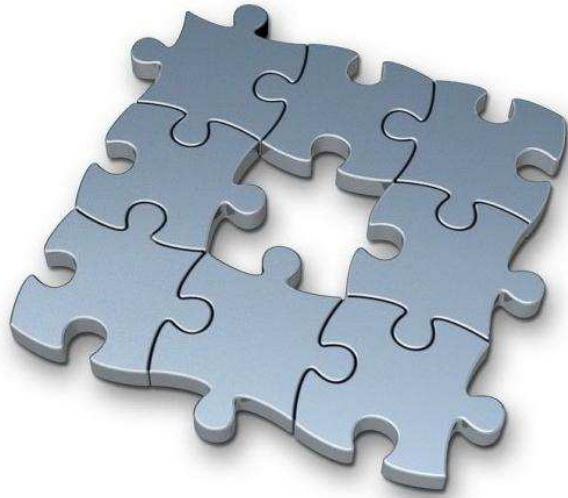
- Ассистент по качеству
  - 01. – 08.07.2013г.
- Менеджер по контролю качества
  - 01. – 15.07.2013г.

## Обучение:

- Аудитор
  - 16. – 18.07.2013г.
- Ведущий аудитор
  - 16. – 20.07.2013г.



## Успех и качество



### Сертификаты



Сертификат «Oskar Edukos»



Сертификат Европейской Организации по Качеству («EOQ»)

### Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации на e-mail [tajnistvo@regionalna-akademija.eu](mailto:tajnistvo@regionalna-akademija.eu)

### Структура цикла обучения



1) для Менеджера по контролю качества необходимость в сдаче экзамена на Ассистента по качеству - отсутствует

Ассистент по качеству	
<b>QM 1</b>	Процессно-ориентированные системы по управлению качеством и внутренний аудит
<b>QM 2</b>	Использование системы управления качеством
<b>EQR<sup>1)</sup></b>	Экзамен на Ассистента по качеству (опция)
Менеджер по контролю качества	
<b>QM 3</b>	Техника, инструменты, оценка и методы принятия решений
<b>QM 4</b>	TQM – Усовершенствования в управлении качеством
<b>EQM</b>	Экзамен на Менеджера по контролю качества
Аудитор	
<b>QMA</b>	Аудитор
<b>EQMA</b>	Экзамен на Аудитора
Ведущий аудитор	
<b>QMLA</b>	Ведущий аудитор
<b>EQMLA</b>	Экзамен на Ведущего аудитора



## Ассистент по качеству

6 дней обучения и 1 день экзамен



### Цель обучения

Подготовить слушателей согласно требованиям «ЕОQ» гармонизированной схемы по подготовке и внедрению системы качества, в соответствии с нормой ISO 9001, управление системой и контроль системы.

### Профиль работы Ассистента по качеству

Ассистент по качеству обладает способностью внедрения системы управления качеством на основании требований нормы ISO 9001. Так же, он действует в качестве представителя менеджмента на малых и средних предприятиях или, в отделениях крупных организаций, несет ответственность за систему управления качеством. Обладает возможностью проведения внутреннего аудита в организации. Осознает важность интеграции с другими системами управления, такими как окружающая среда, охрана труда и техника безопасности, а так же содействует командной работе.

### Обучение

Срок обучения: 01. – 06.07.2013г.  
Время обучения: 08:30 – 19:30,  
Воскресенье – свободное время

**Стоимость:** 1.050,00 €

**Содержание курса** по модулям:

- **Процессно-ориентированные системы по управлению качеством и внутренний аудит (QM 1)**
  - Качество и управление качеством

- Процессно-ориентированные системы управления качеством
- Нормы управления качеством
- Внутренний аудит
- Аспекты окружающей среды в управлении качеством

- **Использование системы управления качеством (QM 2)**

- Проектирование системы управления качеством
- Анализ существующего состояния качества
- Управление проектом качества
- Методология разработки рабочих процессов
- Методология разработки документации по качеству
- Модерация и презентация в командной работе

### Экзамен

- Опция; для Менеджера по контролю качества необходимость в сдаче экзамена на ассистента по качеству – отсутствует
- Примечание: необходимо отдельно записаться на экзамен.

**Дата:** 08.07.2013г.

**Стоимость:** 270,00 €

### Процедура

Письменный экзамен состоит из вопросов с несколькими вариантами ответов. Продолжительность: 30 минут. Устный экзамен включает собеседование в рамках полученных знаний. Продолжительность: 10 минут с каждым из кандидатов.

### Предварительные условия

Среднее профессиональное образование (подтверждается копией свидетельства) и 2-х летний опыт работы, включая 1 год в управлении качеством.

### Сертификат



После успешной сдачи экзамена и предоставления подтверждения об опыте работы, кандидат получает сертификат Ассистента по качеству. Кроме того, по запросу, может быть выдан сертификат Ассистента по качеству «ЕОQ».



## Менеджер по контролю качества

дополнительно 6 дней обучения и 1 день экзамен



### Цель обучения

Подготовить слушателей к возможности оценки и улучшения систем контроля, вне зависимости от типа, структуры и размера организации.

### Профиль работы менеджера по контролю качества

Менеджеры по контролю качества обладают знаниями о ISO 9000 ff и возможностью эффективного планирования, внедрения и дальнейшего развития системы управления качеством в организациях любых типов и размеров. Обладают знаниями об интеграции других систем управления, например: окружающая среда, охрана труда и техника безопасности, могут активно участвовать в организационном развитии. Высокий уровень их профессионального мастерства способствует созданию существенных ценностей в организациях. Менеджеры по контролю качества оперируют на границе между исполнительным руководством и другими сферами организации, обладают знаниями из области руководства и мотивации межотраслевых команд.

### Обучение

Срок обучения: 08. – 13.07.2013г.  
Время обучения: 08:30 – 19:30,  
Воскресенье – свободное время

Примечание: необходимо пройти обучение на Ассистента по качеству.

**Стоимость:** 2.100,00 €

### Содержание курса по модулям:

#### ▪ Техника, инструменты, оценка и методы принятия решений (QM 3)

- Основы статистической величины и их презентация
- Применение гипергеометрического распределения
- Применение биномиального распределения
- Применение распределения Пуассона
- Применение нормального распределения
- Преобразование нормального распределения в Z – распределение
- Статистическое управление процессом

#### ▪ TQM – Усовершенствования в управлении качеством (QM 4)

- Всеобщее управление качеством - TQM
- Менеджмент и руководство
- Процессы и управление процессами
- Контроль и качество
- Интегрированные системы управления
- Групповая работа на практических примерах

### Экзамен

- Примечание: необходимо отдельно записаться на экзамен.

**Дата:** 15.07.2013.

**Стоимость:** 500,00 €

### Процедура

Письменный экзамен состоит из вопросов с несколькими вариантами ответов. Продолжительность: 30 минут. Устный экзамен включает групповую работу (решение примеров из практики, Case Study). Продолжительность: 90 минут и заключительная презентация решения, продолжительностью 8-12 минут на каждого из кандидатов.

### Предварительные условия

Высшее и профессионально-техническое образование (подтверждается копией диплома) и минимально 2-х летний опыт работы, включая 2 года в сфере управления качеством (подтверждается заверенной справкой предприятия). или Среднее профессиональное образование (подтверждается копией свидетельства) и



минимально 8-и летний опыт работы, включая 4 года в сфере управления качеством (подтверждается заверенной справкой предприятия).

Прослушанные курсы:

- Процессно-ориентированные системы по управлению качеством и внутренний аудит (QM 1) и
- Использование системы управления качеством (QM 2).



### Сертификат

После успешной сдачи экзамена и предоставления подтверждения об опыте работы, кандидат получает сертификат Менеджера по контролю качества. Кроме того, по запросу, может быть выдан сертификат Менеджера по контролю качества «EOQ».



## Аудитор

3 дня обучения и 1 день экзамен



### Цель обучения

Подготовить слушателей к анализу, оценке и улучшению системы управления, вне зависимости от типа, структуры и размера организации.

### Профиль работы аудитора

Благодаря аудиту системы управления (качества, защиты окружающей среды, охраны труда и техники безопасности) организация получает всеобъемлющий обзор эффективности собственной системы. Аудиты представляют собой важную платформу для изучения организации. Успех аудита зависит от компетенции аудитора. Аудиторы должны обладать компетенцией, включая понимание системы управления и методов проведения аудита, способностью коммуникации, анализа и вынесения заключений, а также способностью идентифицировать более глубокое взаимодействие в сложных системах.

### Обучение

Срок обучения: 16. – 18.07.2013г.

Время обучения: 08:30 – 19:30,

**Стоимость:** 1.050,00 €

### Содержание курса:

- Отобранные дефиниции определений из норм ISO 9000:2005, ISO 14001:2004, Директивы EMAS и ISO 19011:2011

- Основы аудита
- Компетенция и ранг аудитора
- Подготовка аудита
- Проведение аудита
- Примеры ситуаций к курсу Аудитор
- Коммуникативные/психологические аспекты

### Экзамен

- Примечание: необходимо отдельно записаться на экзамен.

**Дата:** 20.07.2013г.

**Стоимость:** 500,00 €

### Процедура

Письменный экзамен состоит из вопросов с несколькими вариантами ответов. Продолжительность: 30 минут. Устный экзамен включает собеседование в рамках полученных знаний. Продолжительность: 10 минут с каждым из кандидатов.

### Предварительные условия

Наличие действующего сертификата «Oskar Edukos» или «EOQ» Ассистента и/или Менеджера: качества и/или окружающей среды и/или охраны труда и техники безопасности и/или безопасности продуктов питания. Минимально 4-х летний опыт работы (на полную ставку), включая минимум 2 года в сфере контроля, обеспечения и управления качеством и безопасности продуктов питания. Подтверждение об участии в 4-х полных аудитах общей продолжительностью минимум 20 дней.

### Сертификат



После успешной сдачи экзамена и предоставления подтверждения об опыте работы, кандидат получает сертификат Аудитора по контролю качества, Аудитора по контролю окружающей среды, Аудитора по охране труда и технике безопасности и/или Аудитора по безопасности продуктов питания, в зависимости от направления. Кроме того, по запросу, может быть выдан сертификат «EOQ». В случае отсутствия подтверждения об опыте работы, выдается сертификат аудитора-стажера.





## Ведущий аудитор

дополнительно 1 день обучения и 1 день экзамен



### Цель обучения

Подготовить слушателей к анализу, оценке и улучшению системы управления, вне зависимости от типа, структуры и размера организации.

### Профиль работы ведущего аудитора

Благодаря аудиту системы управления (качества, защиты окружающей среды, охраны труда и техники безопасности) организация получает всеобъемлющий обзор эффективности собственной системы. Аудиты представляют собой важную платформу для изучения организации. Успех аудита зависит от компетенции аудитора. Данная компетенция включает понимание системы управления и методов проведения аудита, в целом, способность коммуникации, анализа и вынесения заключений, а также идентификации более глубокого взаимодействия в сложных системах.

### Обучение

Срок обучения: 19.07.2013г.

Время обучения: 09:00 – 17:00,

Примечание: необходимо завершить курс Аудитора.

**Стоимость:** 1.250,00 €

### Содержание курса по модулям:

- Руководство аудиторской группой
- Аудит интегрированной системы управления
- Аудит, направленный на дополнительную ценность
- SOS аудит
- SGU аудит

- ISO 17021
- Примеры ситуаций

### Экзамен

- Примечание: необходимо отдельно записаться на экзамен.

**Дата:** 20.07.2013г.

**Стоимость:** 500,00 €

### Процедура:

Письменный экзамен состоит из 40 вопросов с несколькими вариантами ответов. Продолжительность: 60 минут. Затем, следует решение практической ситуации, где для аудита необходимо написать план и отчет об аудите (продолжительность: 60 минут). Устный экзамен включает воссоздание ситуации при проведении аудита.

### Предварительные условия

Наличие действующего сертификата «Oskar Edukos» или «EOQ» Менеджера по контролю качества и/или Менеджера по контролю окружающей среды и/или Менеджера по охране труда и технике безопасности и/или Менеджера по безопасности продуктов питания. Минимально 4-х летний опыт работы (на полную ставку), включая минимум 2 года в сфере контроля, обеспечения и управления качеством/окружающей средой/охраной труда и техникой безопасности, а так же безопасности продуктов питания. Подтверждение об участии в 4-х полных аудитах общей продолжительностью минимум 20 дней, из которых 3-и аудита должны быть проведены в функции руководителя аудиторской группы (общая продолжительность 15 дней).

### Сертификат

После успешной сдачи экзамена и предоставления подтверждения об опыте работы, кандидат получает сертификат Ведущего аудитора по контролю качества, Ведущего аудитора по контролю окружающей среды, Ведущего аудитора по охране труда и технике безопасности и/или Ведущего аудитора по безопасности продуктов питания, в зависимости от направления. Кроме того, по запросу, может быть выдан сертификат «EOQ». В случае отсутствия подтверждения об опыте работы, выдается сертификат Ведущего аудитора-стажера.

