

1. REGIONALNA LJETNA AKADEMIJA ZA UPRAVLJANJE KVALITETOM I AUDITIRANJE

Školovanje za:

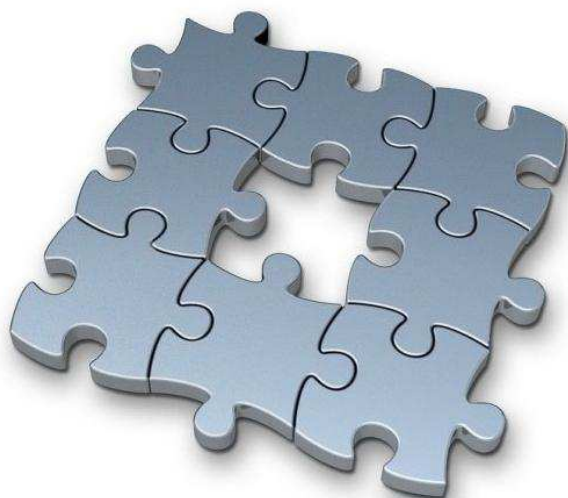
- Quality Assistant
 - 01. – 08.07.2013.
- Quality Systems Manager
 - 01. – 15.07.2013.

Školovanje za:

- Auditor
 - 16. – 18.07.2013.
- Lead Auditor
 - 16. – 20.07.2013.



Uspjeh uz kvalitetu



Certifikati



Certifikat Oskar Edukosa



Certifikat Europske Organizacije za Kvalitetu

Za daljnje informacije

Za daljnje informacije obratite se na e-mail tajnistvo@regionalna-akademija.eu

Struktura ciklusa školovanja



1) za menadžera kvalitete nije potreban ispit za asistenta za kvalitetu

Quality Assistant	
QM 1	Procesno orijentirani sustavi za upravljanje kvalitetom i interni audit
QM 2	Primjena sustava za upravljanje kvalitetom
EQR¹⁾	Ispit za Quality Assistant (opcionalno)
Quality Systems Manager	
QM 3	Tehnike, alati, mjerenja i metode za donošenje odluka
QM 4	TQM – poboljšanja u upravljanju kvalitetom
EQM	Ispit za Quality Systems Manager
Auditor	
QMA	Auditor
EQMA	Ispit za Auditora
Lead Auditor	
QMLA	Vodeći auditor
EQMLA	Ispit za Lead Auditor



Quality Assistant

6 dana edukacije i 1 dan ispit



Cilj školovanja

Osposobiti polaznike prema zahtjevima EOQ harmonizirane sheme za pripremu i uspostavu sustava kvalitete, prema normi ISO 9001 te upravljanje sustavom i provjera sustava.

Profil posla asistenta za kvalitetu

Asistenti za kvalitetu imaju sposobnost za uspostavu sustava upravljanja kvalitetom na temelju zahtjeva norme ISO 9001. Također djeluju kao predstavnici menadžmenta u malim i srednjim poduzećima ili odjelima većih organizacija, odgovorni za sustav upravljanja kvalitetom. U mogućnosti su obavljati interni audit u organizaciji. Razumiju važnost integracije s drugim sustavima upravljanja, kao što su okoliš ili zdravlje i sigurnost i promiču timski rad.

Tečaj

Termin održavanja: 01. – 06.07.2013.

Vrijeme održavanja: 08:30 – 19:30, nedjelja slobodno vrijeme

Cijena: 1.050,00 €

Sadržaj tečaja prema modulima:

- **Procesno orijentirani sustavi za upravljanje kvalitetom i interni audit (QM 1)**
 - Kvaliteta i upravljanje kvalitetom
 - Procesno orijentirani sustavi upravljanja kvalitetom
 - Norme za upravljanje kvalitetom
 - Interni audit
 - Aspekti okruženja u upravljanju kvalitetom

- **Primjena sustava za upravljanje kvalitetom (QM 2)**

- Projektiranje sustava upravljanja kvalitetom
- Analiza postojećeg stanja kvalitete
- Upravljanje projektom kvalitete
- Metodologija izgradnje poslovnih procesa
- Metodologija izrade dokumentacije kvalitete
- Moderacija i prezentacija u timskom radu

Ispit

- opcionalno; za menadžera kvalitete nije potreban ispit za asistenta za kvalitetu
- Napomena: za ispit se morate prijaviti zasebno.

Datum: 08.07.2013.

Cijena: 270,00 €


Procedura

Pismeni ispit se sastoji od pitanja višestrukog izbora, a traje 30 minuta. Usmeni ispit se sastoji od intervjua usmjerenog na stečena znanja i traje 10 minuta po kandidatu.

Preduvjeti

Srednja stručna sprema (dokazuje se kopijom svjedodžbe), te 2 godine radnoga iskustva od toga 1 godinu radnoga iskustva u upravljanju kvalitetom.

Certifikat

 Nakon uspješno položenog ispita i podnošenja dokaza o praktičnom iskustvu, kandidat će dobiti certifikat asistenta za kvalitetu. Osim toga EOQ certifikat za asistenta za kvalitetu može se izdati na zahtjev.



Quality Systems Manager

dodatnih 6 dana edukacije i 1 dan ispit



Cilj školovanja

Osposobiti polaznike kako bi mogli procijeniti, ocijeniti i poboljšati sustave upravljanja, bez obzira na vrstu, strukturu i veličinu organizacije.

Profil posla menadžera kvalitete

Menadžeri kvalitete upoznati su ISO 9000 ff, te su u poziciji da učinkovito planirati, uspostaviti i dalje razvijati sustav upravljanja kvalitetom u organizacijama svih vrsta i veličina. Menadžeri kvalitete znaju kako integrirati druge sustave upravljanja, npr., okoliš ili zdravlje i sigurnost i mogu aktivno sudjelovati u organizacijskom razvoju. Njihov visok stupanj poslovnih vještina doprinosi značajnom stvaranju vrijednosti u organizacijama. Oni djeluju na granici između izvršnog menadžmenta i drugih područja u organizaciji i znaju kako voditi i motivirati interdisciplinarne timove.

Tečaj

Termin održavanja: 08. – 13.07.2013.

Vrijeme održavanja: 08:30 – 19:30, nedjelja slobodno vrijeme

Napomena: mora biti završen tečaj za Quality Assistant.

Cijena: 2.100,00 €

Sadržaj tečaja prema modulima:

- **Tehnike, alati, mjerenja i metode za donošenje odluka (QM 3)**
 - Osnove statističke veličine i njihova prezentacija
 - Primjena hipergeometrijske raspodjele
 - Primjena binomne raspodjele
 - Primjena Poissonove raspodjele

- Primjena normalne raspodjele
- Transformiranje normalne raspodjele u Z – raspodjelu
- Statističko upravljanje procesom
- **TQM – poboljšanja u upravljanju procesom (QM 4)**
 - Upravljanje potpunom kvalitetom TQM
 - Menadžment i rukovođenje
 - Procesi i upravljanje procesima
 - Kontroling i kvaliteta
 - Integrirani sustavi upravljanja
 - Grupni rad na praktičnim primjerima

Ispit

- Napomena: za ispit se morate prijaviti zasebno.

Datum: 15.07.2013.

Cijena: 500,00 €

Procedura

Pismeni ispit sastoji se od pitanja višestrukog izbora i traje 30 minuta. Usmeni ispit se sastoji od grupnog rada (rješavanje Case Study-a), koji traje 90 minuta i zaključna prezentacija rješenja, koji traje 8-12 minuta po kandidatu.

Preduvjeti

Visoka ili viša stručna sprema (dokazuje se kopijom diplome), te potvrda o minimalno 4 godine radnog iskustva od toga 2 godine iskustva u području upravljanja kvalitetom (dokazuje se ovjerenom potvrdom od tvrtke). ili

Srednja stručna sprema (dokazuje se kopijom svjedodžbe), te potvrda o minimalno 8 godina radnog iskustva od toga 4 godine iskustva u području upravljanja kvalitetom (dokazuje se ovjerenom potvrdom od tvrtke).

Odslušani tečajevi:

- Procesno orijentirani sustavi za upravljanje kvalitetom i interni audit (QM 1) i
- Primjena susutava za upravljanje kvalitetom (QM 2).

Certifikat

Nakon uspješno položenog ispita i podnošenja dokaza o praktičnom iskustvu, kandidat će dobiti certifikat menadžera kvalitete. Osim toga EOQ certifikat za menadžera kvalitete može se izdati na zahtjev.



oskaredukos



Auditor

3 dana edukacije i 1 dan ispit



Cilj školovanja

Osposobiti polaznike za procijenu, ocjenu i poboljšavanje sustava upravljanja neovisno o vrsti, strukturi i veličini organizacije.

Profil posla auditora

Auditom sustava upravljanja (kvalitete, zaštite okoliša i zaštite zdravlja i sigurnosti) organizacija dobiva sveobuhvatan pogled na učinkovitost svog sustava. Audit predstavlja važnu platformu za učenje organizacije. Uspjeh audita ovisi o nadležnosti auditora. Auditori moraju posjedovati kompetencije koje uključuju razumijevanje sustava upravljanju i metoda auditiranja, sposobnost komuniciranja, analiza i donošenja zaključka, te prepoznavanje dublje interakcije u složenim sustavima.

Tečaj

Termin održavanja: 16. – 18.07.2013.

Vrijeme održavanja: 08:30 – 19:30

Cijena: 1.050,00 €

Sadržaj tečaja:

- Odabrane definicije pojmova iz normi ISO 9000:2005, ISO 14001:2004, EMAS-uredbe kao i ISO 19011:2011
- Osnove audita
- Kompetencija i vrednovanje auditora

- Priprema audita
- Provedba audita
- Primjeri slučajeva uz tečaj Auditor
- Komunikacijski / psihološki aspekti

Ispit

- Napomena: za ispit se morate prijaviti zasebno.

Datum: 20.07.2013.

Cijena: 500,00 €

Procedura

Pismeni ispit se sastoji od pitanja višestrukog izbora, a traje 30 minuta. Usmeni ispit se sastoji od intervjua usmjerenog na stečena znanja i traje 10 minuta po kandidatu.

Preduvjeti

Posjedovanje važećeg certifikata Oskar Eudukosa ili EOQ-a za asistenta i/ili menadžera: kvalitete i/ili okoliša i/ili zaštite zdravlja i sigurnosti i/ili sigurnosti hrane. Najmanje četiri godine radnog iskustva (puno radno vrijeme), od čega najmanje dvije godine na kontroli, osiguranju i upravljanju kvalitetom ili okolišem ili zaštitom zdravlja ili sigurnosti i sigurnosti hrane. Dokaz o sudjelovanju u 4 kompletna audita u ukupnom trajanju od najmanje 20 dana.

Certifikat



Nakon uspješno položenog ispita i podnošenja dokaza o praktičnom iskustvu, kandidat će dobiti certifikat Auditora kvalitete, Auditora okoliša, Auditora zaštite zdravlja i sigurnosti i/ili Auditor sigurnosti hrane ovisi o usmjerenom području. Osim toga EOQ certifikat može se izdati na zahtjev. Ako dokaz praktičnog iskustva nedostaje, izdati će se certifikat auditora pripravnika.



Lead Auditor

dodatnih 1 dan edukacije i 1 dan ispit



Cilj školovanja

Osposobiti polaznike za procijenu, ocjenu i poboljšavanje sustava upravljanja neovisno o vrsti, strukturi i veličini organizacije.

Profil posla vodećeg auditora

Auditom sustava upravljanja (kvalitete, zaštite okoliša i zaštite zdravlja i sigurnosti) organizacija dobiva sveobuhvatan pogled na učinkovitost svog sustava. Audit predstavlja važnu platformu za učenje organizacije. Uspjeh audita ovisi o nadležnosti auditora. Ova kompetencija uključuje razumijevanje sustava upravljanju i metoda auditiranja, uglavnom sposobnost komuniciranja, analiza i donošenja zaključka, te prepoznavanje dublje interakcije u složenim sustavima.

Tečaj

Termin održavanja: 19.07.2013.

Vrijeme održavanja: 09:00 – 17:00

Napomena: mora biti završen tečaj za Auditor.

Cijena: 1.250,00 €

Sadržaj tečaja

 prema modulima:

- Vođenje audit tima
- Auditiranje integriranog sustava upravljanja

- Auditiranje usmjereno na dodanu vrijednost
- SOS audit
- SGU audit
- ISO 17021
- Primjeri slučajeva

Ispit

- Napomena: za ispit se morate prijaviti zasebno.

Datum: 20.07.2013.

Cijena: 500,00 €

Procedura: Pismeni ispit sastoji se od 40 pitanja višestrukog izbora i traje 60 minuta, nakon toga slijedi rješavanje praktičnog primjera audita za kojeg treba napisati audit plan i izvještaj o auditu (trajanje 60 minuta). Usmeni ispit se sastoji simulirane audit situacije.

Preduvjeti

Posjedovanje važećeg certifikata za Oskar Edukosa ili EOQ-a za menadžera kvalitete i/ili menadžera okoliša i/ili menadžera zaštite zdravlja i sigurnosti i/ili menadžera sigurnosti hrane. Najmanje četiri godine radnog iskustva (puno radno vrijeme), od čega najmanje dvije godine na kontroli, osiguranju i upravljanju kvalitetom/okolišem/zaštitom zdravlja i sigurnosti i sigurnosti hrane. Dokaz o sudjelovanju u četiri kompletna audita u ukupnom trajanju od najmanje 20 dana, od toga tri audita moraju biti obavljena kao voditelj audit tima (ukupno trajanje 15 dana).

Certifikat

Nakon uspješno položenog ispita i podnošenja dokaza o praktičnom iskustvu, kandidat će dobiti certifikat Vodećeg auditora kvalitete, Vodećeg auditora okoliša, Vodećeg auditora zaštite zdravlja i sigurnosti i/ili Vodećeg auditor sigurnosti hrane ovisi o usmjerenom području. Osim toga EOQ certifikat može se izdati na zahtjev. Ako dokaz praktičnog iskustva nedostaje, izdati će se certifikat Vodećeg auditora pripravnika.

