

1. REGIONALNA LETNJA AKADEMIJA ZA UPRAVLJANJE KVALITETOM I AUDIT

Školovanje za:

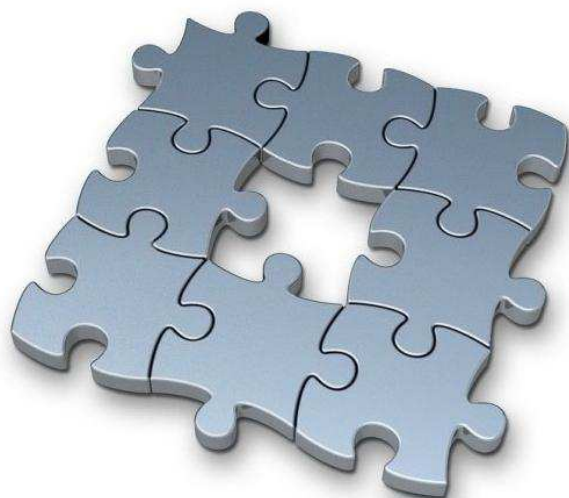
- Quality Assistant
 - 01. – 08.07.2013.
- Quality Systems Manager
 - 01. – 15.07.2013.

Školovanje za:

- Auditor
 - 16. – 18.07.2013.
- Lead Auditor
 - 16. – 20.07.2013.



Uspeh uz kvalitet



Certifikati



Certifikat Oskar Edukosa

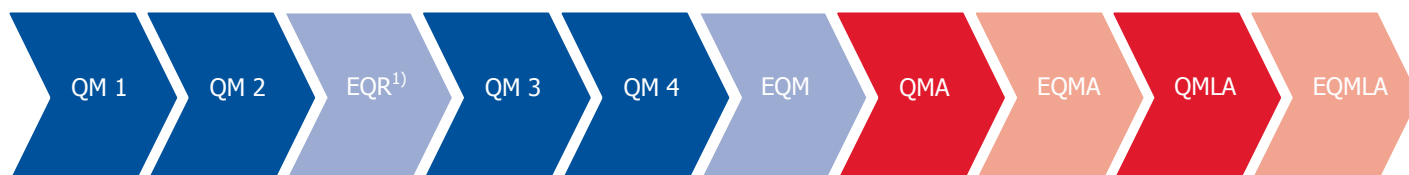


Certifikat Evropske Organizacije za Kvalitet

Za više informacija

Za više informacija obratite se na tdjurdjevic@sevoi.eu

Struktura ciklusa školovanja



1) za menadžera kvaliteta nije potreban ispit za asistenta za kvalitet

Quality Assistant	
QM 1	Procesno orijentisani sistemi za upravljanje kvalitetom i interni audit
QM 2	Primena sistema za upravljanje kvalitetom
EQR ¹⁾	Ispit za Quality Assistant (opcionalno)
Quality Systems Manager	
QM 3	Tehnike, alati, merenja i metode za donošenje odluka
QM 4	TQM – poboljšanja u upravljanju kvalitetom
EQM	Ispit za Quality Systems Manager
Auditor	
QMA	Auditor
EQMA	Ispit za auditora
Lead Auditor	
QMLA	Lead auditor
EQMLA	Ispit za Lead Auditora



Quality Assistant

6 dana edukacije i 1 dan ispit



Cilj školovanja

Osposobiti polaznike prema zahtevima EQQ harmonizacione sheme za pripremu i uspostavljanje sistema kvaliteta, prema normi ISO 9001 i upravljanje sistemom i provera sistema.

Profil posla asistenta za kvalitet

Asistenti za kvalitet imaju sposobnost da uspostave sistem upravljanja kvalitetom na osnovu zahteva norme ISO 9001. Takođe deluju kao predstavnici menadžmenta u malim i srednjim preduzećima ili sektorima većih organizacija, odgovorni za sistem upravljanja kvalitetom. U mogućnosti su da obavljaju internu reviziju u organizaciji. Razumeju važnost integracije s drugim sistemima upravljanja, kao što su životna sredina ili zdravlje i sigurnost i podstiču timski rad.

Kurs

Termin održavanja: 01. – 06.07.2013.

Vreme održavanja: 08:30 – 19:30,
nedelja slobodno vreme

Cena: 87.509,00 RSD*

Sadržaj kursa prema modulima:

- **Procesno orijentisani sistemi za upravljanje kvalitetom i internu reviziju (QM 1)**
 - Kvalitet i upravljanje kvalitetom
 - Procesno orijentisani sistemi upravljanja kvalitetom
 - Norme za upravljanje kvalitetom

- Interni audit
- Aspekti okruženja u upravljanju kvalitetom

- **Primena sistema za upravljanje kvalitetom (QM 2)**

- Projektovanje sistema upravljanja kvalitetom
- Analiza postojećeg stanja kvaliteta
- Upravljanje projektom kvaliteta
- Metodologija izgradnje poslovnih procesa
- Metodologija izrade dokumentacije kvaliteta
- Moderacija i prezentacija u timskom radu

Ispit

- opcionalno; za menadžera kvaliteta nije potreban ispit za asistenta za kvalitet
- Napomena: za ispit se morate prijaviti posebno.

Datum: 08.07.2013.

Cena: 29.908,00 RSD*

Procedura

Pismeni ispit se sastoji od pitanja višestrukog izbora, a traje 30 minuta. Usmeni ispit se sastoji od intervjua usmerenog na stečena znanja i traje 10 minuta po kandidatu.

Preduslovi

Srednja stručna sprema (dokazuje se kopijom svedočanstva), i 2 godine radnoga iskustva od toga 1 godinu radnog iskustva u upravljanju kvalitetom.

Certifikat

Nakon uspešno položenog ispita i podnošenja dokaza o praktičnom iskustvu, kandidat će dobiti certifikat asistenta za kvalitet. Osim toga EQQ certifikat za asistenta za kvalitet može se izdati na zahtev.



Quality Systems Manager

dodatnih 6 dana edukacije i 1 dan ispit



Cilj školovanja

Osposobiti polaznike kako bi mogli da procene, ocene i poboljšaju sisteme upravljanja, bez obzira na vrstu, strukturu i veličinu organizacije.

Profil posla menadžera kvaliteta

Menadžeri kvaliteta upoznati su ISO 9000 ff, i u poziciji su efikasno planirati, uspostaviti i dalje razvijati sistem upravljanja kvalitetom u organizacijama svih vrsta i veličina. Menadžeri kvaliteta znaju kako da integriraju druge sisteme upravljanja, npr., životna sredina ili zdravlje i sigurnost i mogu aktivno učestvovati u organizacionom razvoju. Njihov visok stepen poslovnih veština doprinosi značajnom stvaranju vrednosti u organizacijama. Oni deluju na granici između izvršnog menadžmenta i drugih područja u organizaciji i znaju kako da vode i motivišu interdisciplinarne timove.

Kurs

Termin održavanja: 08. – 13.07.2013.
Vreme održavanja: 08:30 – 19:30,
nedelja slobodno vreme

Napomena: mora biti završen kurs za Quality Assistant.

Cena: 174.463,00 RSD*

Sadržaj kursa prema modulima:

▪ Tehnike, alati, merenja i metode za donošenje odluka (QM 3)

- Osnove statističke veličine i njihova prezentacija
- Primena hipergeometrijske raspodele
- Primena binomne raspodele
- Primena Poissonove raspodele
- Primena normalne raspodele
- Transformiranje normalne raspodele u Z – raspodelu
- Statističko upravljanje procesom

▪ TQM – poboljšanja u upravljanju procesom (QM 4)

- Upravljanje potpunim kvalitetom TQM
- Menadžment i rukovođenje
- Procesi i upravljanje procesima
- Kontroling i kvalitet
- Integrisani sistemi upravljanja
- Grupni rad na praktičnim primerima

Ispit

- Napomena: za ispit se morate prijaviti zasebno.

Datum: 15.07.2013.

Cena: 44.309 RSD*

Procedura

Pismeni ispit sastoji se od pitanja višestrukog izbora i traje 30 minuta. Usmeni ispit se sastoji od grupnog rada (rešavanje Case Study-a), koji traje 90 minuta i zaključna prezentacija rešenja, koji traje 8-12 minuta po kandidatu.

Preduslovi

Visoka ili viša stručna sprema (dokazuje se kopijom diplome), i potvrda o minimalno 4 godine radnog iskustva od toga 2 godine iskustva u području upravljanja kvalitetom (dokazuje se overenom potvrdom od kompanije). ili

Srednja stručna sprema (dokazuje se kopijom svedočanstva), i potvrda o minimalno 8 godina radnog iskustva od toga 4 godine iskustva u području upravljanja kvalitetom (dokazuje se overenom potvrdom od kompanije).


Odslušani kursevi:



- Procesno orijentisani sistemi za upravljanje kvalitetom i interni audit (QM 1) i
- Primena sistema za upravljanje kvalitetom (QM 2).

certifikat za menadžera kvaliteta može se izdati na zahtev.

Certifikat

 Nakon uspešno položenog ispita i podnošenja dokaza o praktičnom iskustvu, kandidat će dobiti certifikat menadžera kvaliteta. Osim toga EOQ



Auditor

3 dana edukacije i 1 dan ispit



Cilj školovanja

Osposobiti polaznike za procenu, ocenu i poboljšavanje sistema upravljanja nezavisno od vrste, strukture i veličine organizacije.

Profil posla auditora

Auditom sistema upravljanja (kvaliteta, zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i sigurnosti) organizacija dobija sveobuhvatan pogled na efikasnost svog sistema. Auditori predstavljaju važnu platformu za učenje organizacije. Uspeh audita zavisi od nadležnosti auditora. Auditori moraju da poseduju kompetentnost koju, između ostalog, uključuje razumevanje sistema upravljanja i metoda audita, sposobnost komunikacije, analiza i donošenja zaključka, i prepoznavanje dublje interakcije u složenim sistemima.

Konkurs

Termin održavanja: 16. – 18.07.2013.

Vreme održavanja: 08:30 – 19:30

Cena: 87.509,00 RSD*

Sadržaj konkursa:

- Odabrane definicije pojmova iz normi ISO 9000:2005, ISO 14001:2004, EMAS-propisi kao i ISO 19011:2011
- Osnove internog audita
- Kompetencija i vrednovanje auditora
- Priprema audita
- Sprovođenje audita
- Primeri slučajeva uz kurs Auditor
- Komunikacijski / psihološki aspekti

Ispit

- Napomena: za ispit se morate prijaviti zasebno.

Datum: 20.07.2013.

Cena: 44.309,00 RSD*


Procedura

Pismeni ispit se sastoji od pitanja višestrukog izbora, a traje 30 minuta. Usmeni ispit se sastoji od intervjua usmerenog na stečena znanja i traje 10 minuta po kandidatu.

Preduslovi

Posedovanje važećeg sertifikata Oskar Edukosa ili EOQ-a za asistenta i/ili menadžera: kvaliteta i/ili životne sredine i/ili zaštite zdravlja i sigurnosti i/ili sigurnosti hrane. Najmanje četiri godine radnog iskustva (puno radno vreme), od čega najmanje dve godine na kontroli, osiguranju i upravljanju kvalitetom ili životnom sredinom ili zaštitom zdravlja ili sigurnosti i sigurnosti hrane. Dokaz o učešću u 4 kompletna audita u ukupnom trajanju od najmanje 20 dana.

Certifikat

 Nakon uspešno položenog ispita i podnošenja dokaza o praktičnom iskustvu, kandidat će dobiti sertifikat Auditora kvaliteta, Auditora životne sredine, Auditora zaštite zdravlja i sigurnosti i/ili Auditor sigurnosti hrane u zavisnosti od usmerenog područja. Osim toga EOQ sertifikat može se izdati na zahtev. Ako dokaz praktičnog iskustva nedostaje, izdaće se sertifikat auditora pripravnika.



Lead Auditor

dodatnih 1 dan edukacije i 1 dan ispit



Cilj školovanja

Osposobiti polaznike za procenu, ocenu i poboljšavanje sistema upravljanja nezavisno vrsti, strukturi i veličini organizacije.

Profil posla vodećeg auditora

Auditom sustava upravljanja (kvalitete, zaštite životne sredine i zaštite zdravlja i sigurnosti) organizacija dobija sveobuhvatan pogled na efikasnost svog sistema. Auditori predstavljaju važnu platformu za učenje organizacije. Uspeh audita zavisi od nadležnosti auditora. Ova kompetencija uključuje razumevanje sistema upravljanja i metoda audita, uglavnom sposobnost komuniciranja, analiza i donošenja zaključka, i prepoznavanje dublje interakcije u složenim sistemima.

Konkurs

Termin održavanja: 19.07.2013.

Vreme održavanja: 09:00 – 17:00

Napomena: mora biti završen konkurs za Auditora.

Cena: 103.847,00 RSD*

Sadržaj konkursa prema modulima:

- Vođenje audit tima

- Audit integriranog sistema upravljanja
- Audit usmeren na dodatu vrednost
- SOS audit
- SGU audit
- ISO 17021
- Primeri slučajeva

Ispit

- Napomena: za ispit se morate prijaviti zasebno.

Datum: 20.07.2013.

Cena: 44.309,00 RSD*

Procedura: Pismeni ispit sastoji se od 40 pitanja višestrukog izbora i traje 60 minuta, nakon toga sledi rešavanje praktičnog primera auditora za koji treba napisati audit plan i izveštaj o auditu (trajanje 60 minuta). Usmeni ispit se sastoji od simulirane auditorske situacije.

Preduslovi

Posedovanje važećeg sertifikata za Oskar Edukosa ili EOQ-a za menadžera kvaliteta i/ili menadžera životne sredine i/ili menadžera zaštite zdravlja i sigurnosti i/ili menadžera sigurnosti hrane. Najmanje četiri godine radnog iskustva (puno radno vreme), od čega najmanje dve godine na kontroli, osiguranju i upravljanju kvalitetom/životnom sredinom /zaštitom zdravlja i sigurnosti i sigurnosti hrane. Dokaz o učestvovanju u četiri kompletne audita u ukupnom trajanju od najmanje 20 dana, od toga tri audita moraju biti obavljene kao rukovodilac auditorskog tima (ukupno trajanje 15 dana).

Certifikat



Nakon uspešno položenog ispita i podnošenja dokaza o praktičnom iskustvu, kandidat će dobiti certifikat Vodećeg auditora kvaliteta, Vodećeg auditora životne sredine, Vodećeg auditora zaštite zdravlja i sigurnosti i/ili Vodećeg auditora sigurnosti hrane zavisi od usmerenog područja. Osim toga EOQ certifikat može se izdati na zahtev. Ako dokaz praktičnog iskustva nedostaje, izdaće se certifikat Vodećeg auditora pripravnika.

